**ФОРМАТ «ВОПРОС-ОТВЕТ»**

****

**ВОПРОС:** Вчера при покупке товаров в магазине у продавца не было сдачи. Он предложить мне либо что-то докупить, либо дать сдачу мелкими товарами (спички). Правомерно ли это?

**ОТВЕТ:** Нет, это не правомерно. В соответствии с п. 2 ст. 16 закона РФ «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних товаров обязательным приобретением иных товаров. Соответственно, и отказ от обслуживания, и попытки навязать какие-то дополнительные товары, равно как и отправка потребителя разменивать купюры самостоятельно, со стороны продавца незаконны.